

KABU&トラベル 利用規約

第1条(目的および適用)

- 1.KABU&トラベル利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社カブ&ピース（以下「当社」といいます。）が運営する旅行予約サービス「KABU&トラベル」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
- 2.本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との間には、本規約が適用されます。利用者は、本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなされます。
- 3.利用者は、本サービスの利用をもって、当社が本サービスの提供のために提携するパートナー企業である Expedia, Inc.の[利用規約](#)および[プライバシーステートメント](#)に同意したものとみなされます。
- 4.利用者は、本サービスに登録されたホテル、旅館等の宿泊施設（以下「宿泊機関」といいます。）を利用するにあたり、宿泊機関が定める宿泊約款、館内ルールその他宿泊機関の利用に関する条件を確認し、これを遵守するものとします。
- 5.本規約に定めのない事項については、「[カブアンド会員利用規約](#)」の定めが適用されます。本規約とカブアンド会員利用規約の定めが抵触する場合には、本規約の定めが優先して適用されます。
- 6.利用者は、本サービスの利用において同意する各規約等、本条第4項に定める条件および前項のカブアンド会員利用規約を誠実に遵守する義務が生じます。

第2条(本サービスの内容)

- 1.本サービスは、当社または当社が手配の全部もしくは一部を代行させた者（以下「手配会社」といいます。）が提携する宿泊機関を、次項に定める本規約等に基づき、媒介により手配することを可能にする宿泊予約サービスであり、当該宿泊機関の情報提供や検索機能を含みます。
- 2.本サービスの内容および条件は、本規約のほか、本規約の下位規約、ルール、ガイドライン等のほか、別途当社から利用者に対して交付または提示する[旅行条件書](#)および[旅行業約款](#)（総称して以下「本規約等」といいます。）の定めるところによります（これらの定めにより、当社が前項の手配を利用者から引き受ける契約を「手配旅行契約」といいます。）。

第3条（手配旅行契約）

- 1.手配旅行契約は、利用者が本サービスサイトの予約申込ページ（以下「予約申込ページ」といいます。）に表示された申込内容、本規約等、その他の本サービスサイトに表示される内容に同意のうえ当社所定のオンライン入力方法により予約の申込みを行い、当該予約申込みを当社が承諾した時点（本サービスサイト上で利用者に予約番号を表示した時点または当該予約完了を通知するメールが到達した時点のいずれか早い方）で成立します。

- 2.当社は手配旅行契約の成立を条件に、予約内容に応じた宿泊機関の手配を媒介により行うものとします。
- 3.当社は、手配旅行契約の締結に関し、旅行業法第12条の4第2項に定める取引条件の説明書面および同法第12条の5第1項に定める契約内容を記載した書面の交付に代えて、本サービスサイトの所定のページに掲示する方法でこれらの書面に記載すべき情報を提供するものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。
- 4.[旅行条件書](#)は、旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」であり、また、手配旅行契約が成立した場合には、同法第12条の5に定める「契約書面」の一部として取り扱います。

第4条（宿泊契約と旅行代金の支払）

1. 利用者は、本サービスを利用して予約した旅行代金（当社が手配する宿泊サービスにかかる宿泊料その他の宿泊機関に対して支払う費用であって、予約申込ページにおいて「支払い金額」として表示される料金をいいます。以下同じ。）を、本サービスサイト上でクレジットカードその他のキャッシュレス決済手段（以下「クレジットカード等」といいます。）を用いて宿泊機関に支払う（以下「事前決済」といいます。）ものとします。
2. 前項にかかわらず、予約申込ページにおいて旅行代金に含まれていないもの（入湯税・地方自治体が定める宿泊税・リゾート料金・観光税など本サービスサイトにおいて現地通貨で表記している料金、宿泊機関において別途注文した飲食物・サービスの代金等が該当しますが、これに限りません。以下「対象外代金」といいます。）は、宿泊機関等当該対象外代金を請求する第三者に直接支払うものとします。なお、本サービスサイト上で表示される対象外代金は、予約申し込み時点での概算の金額を予約申し込み時点でのレートで参考として表示しているものであり、宿泊機関で実際に請求される金額と異なる可能性があります。
3. 利用者が事前決済において利用できるクレジットカード等は利用者本人名義のものに限るものとし、他人のクレジットカード等の利用または虚偽のクレジットカード情報等の入力その他の不正行為をしてはならないものとします。当社は、利用者が不正行為をした場合、これにより生じた損害の賠償を利用者に求めることができます。
4. 利用者が事前決済に利用したクレジットカード等につき、クレジットカード会社（決済代行会社等、当該事前決済に関与する事業者を含みます。以下「カード会社等」といいます。）等が何らかの理由でその利用を拒否した場合または前項の不正行為に該当すると当社が判断した場合、当社は、利用者の承諾を得ることなく、予約の取り消し（以下「キャンセル」といいます。）その他の必要な措置を講ずることができるものとします。なお、当該措置によって利用者に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 前項の場合において、事前決済が未了であるにもかかわらず宿泊機関の利用がなされた場合は、当社が別途指定する銀行口座に旅行代金相当額を振り込むものとします。なお、振込手数料は利用者負担とします。

第5条（予約のキャンセル）

1. 利用者は、本サービスを利用して宿泊機関の予約を成立させた後に当該予約のキャンセルを行う場合は、本サービスサイトの当社指定の方法にて予約のキャンセル手続を行うものとします。なお、予約のキャンセルが成立するのは、当社からのキャンセル完了メール送信時点であり、宿泊機関（または宿泊機関の個別の宿泊プラン）によってキャンセル手続の受付期限が異なる場合があります。利用者は、本サービスサイト上で掲示する宿泊機関のキャンセルポリシーを必ずご確認ください。
2. 利用者は、前項に基づきキャンセル手続を行った場合、本サービスサイト上で掲示する宿泊機関のキャンセルポリシーに基づき、次項に従ってキャンセル料を宿泊機関に支払うものとします。利用者が前項に基づくキャンセル手続を行うことなく、予約に従って宿泊機関を利用しなかった場合（以下「無断キャンセル」といいます。）も同様とします。
3. キャンセル料が発生した場合、当社は宿泊機関に代わって、利用者に対してキャンセル料相当額を請求し、利用者は事前決済に利用されたクレジットカード等にてこれを支払うものとします。なお、当該クレジットカード等につき、カード会社等が何らかの理由でその利用を拒否したことによりキャンセル料相当額の決済ができなかった場合、利用者は、当社が別途指定する銀行口座にキャンセル料相当額を振り込むものとします。なお、振込手数料は利用者負担とします。
4. 前項の場合において、キャンセル手続のタイミング等の関係で、実際に発生したキャンセル料を超えて当社がキャンセル料相当額を請求して決済が行われた場合、当社は当該超過額を遅滞なく利用者の指定する銀行口座に振り込む方法で利用者に返金いたします（振込手数料は当社負担とします。）。なお、利用者が指定できる銀行口座は本人名義のものに限ります。また、当該超過額に利息は付されないものとします。

第6条（予約の変更）

1. 本サービスを利用して宿泊機関への予約を成立させた後、予約内容を変更することはできません。変更が必要な場合は、前条に従って予約のキャンセルをした後に、新たな予約をする必要があります。この場合のキャンセルも、宿泊機関のキャンセルポリシーに基づくキャンセル料発生の対象となります。

第7条（注意事項）

1. 本サービスにおける宿泊機関の空室状況・旅行代金等は、当該宿泊機関が他で提供する情報と異なる場合があります。本サービスにおいて提示された条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではありません。
2. 本サービスにおいて予約可能な宿泊機関の旅行代金等は予告なく変更される場合があります。この場合、変更後の旅行代金等は、変更後に予約をした利用者のみ適用され、既に予約をしている利用者には変更前の旅行代金等が適用されます。
3. 本サービスにおいて提供される宿泊機関の情報は、宿泊機関または手配代行者の責任において提供されているものであり、当社は、提供された情報の真偽、正確性、有用性、信頼性、網羅性等につき保証せず、それらの事項について一切の責任を負わないものとします。
4. 宿泊機関の所在する国・地域への渡航のため必要な手続（査証、各種証明書等の取得、出入国手続に要する書類の作成等を含みますが、これらに限られません。）、有効期限内の旅券の準備などは、利用者ご自身の責任において行っていただくことになり、当社は、これらの手続等について代行その他のサービス提供は行いません。

第8条（海外安全情報）

1. 宿泊機関の所在する国・地域によっては、危険情報、感染症危険情報その他の海外安全情報が出されている場合があります。詳細は、外務省の「[海外安全ホームページ](#)」および厚生労働省の「[海外渡航者向け感染症情報等のFORTH](#)」をご確認ください。また、海外安全情報に関するメール、渡航中の緊急時の連絡、安否確認、支援などが受けられる外務省の海外安全情報配信サービス「[たびレジ](#)」のご利用もご検討ください。

第9条（レビュー投稿）

1. 利用者は、本サービスにおいて、当社が定める方法、形式、掲載期間その他の条件に従って、自らが予約し宿泊した宿泊機関についての評価とレビューを投稿することができます。（以下、利用者による評価およびレビューの投稿を「レビュー投稿」といいます。）。当社は、本サービスの運営または宣伝のために、当該レビュー投稿の内容の全部または一部を、利用者に通知することなく、当社が提供する媒体その他本サービスの運営または宣伝のために利用する媒体において、転載、引用、編集、要約その他の方法により掲載することがあり、利用者はこれを無償で許諾します。この場合、利用者は、当社に対して当該レビュー投稿の内容に関する著作権人格権を行使しないものとします。なお、当社が本サービスの提供のために提携するパートナー企業を経由したレビュー投稿も、本サービス内において掲載されることがあります。
2. 前項にかかわらず、当社は、次項およびカブアンド会員利用規約に基づいて、投稿されたレビューの削除等の措置を講じることがあります。

3.利用者は、以下のいずれかに該当する、または該当すると当社が合理的に判断するレビュー投稿を行ってはならないものとします。ただし、当社は、個々のレビュー投稿が本規約に違反しているかどうかを確認する義務を負わないものとします。

- (1) 自己または第三者の個人情報を含むもの
- (2) 犯罪行為に関連し、または反社会的内容を含むもの
- (3) 誹謗中傷を含むもの
- (4) 他者への強要を含むもの
- (5) 憶測に基づくものであるか、または実際の体験に基づかないもの
- (6) 当該宿泊機関への宿泊に関するレビューではないもの
- (7) 第三者の著作権、肖像権等の権利を侵害するもの
- (8) 法令または公序良俗に反するもの
- (9) 広告、宣伝、営利目的のもの
- (10) 他のレビュー投稿に対する批判
- (11) 特定の政治的または宗教的主張を含むもの
- (12) 同一の宿泊について、複数のレビュー投稿を行うもの
- (13) 有害なプログラムまたはファイル等を含むもの
- (14) 低俗、猥褻、差別的な表現を含むもの
- (15) その他当社が不適切な表現を含むと判断するもの

第10条（株引換券の付与等）

1.本サービス利用に伴う株引換券の付与および割引券の利用については、当社が定める「[カブアンド会員利用規約](#)」および「[株引換券および割引券に関する説明事項](#)」に従うものとします。

第11条（サービスの中止・中断）

1.当社は、次の各号に該当する場合、利用者に事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止または中断することができます。この場合、本サービスの運営の中止または中断により利用者に発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスに関連するシステムの保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- (3) 当社が本サービスの提供のために提携するパートナー企業がサービスを停止または終了した場合
- (4) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第12条（免責等）

1. 本サービスの提供がプロバイダー等の第三者もしくはシステムのトラブルにより不可能となった場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたり利用者がカブアンド会員情報として登録したメールアドレスや電話番号等の予約者情報となった連絡先に誤りがあり、宿泊機関の予約完了その他本サービス利用に関する連絡が利用者に届かなかった場合、当社はこのことから生じる損害を含め一切の責任を負わないものとします。
3. 前二項に定める場合のほか、当社は、前条第1項2号に定める非常事態、宿泊機関または当社が本サービスの提供のために提携するパートナー企業による予約の変更または取消し、官公庁の命令等、当社の責に帰することができない事由に関連して利用者が生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第13条（禁止事項）

1. 本サービスの利用に際して、利用者は次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令に違反し、または違反するおそれのある行為
 - (2) 本規約等に違反し、または違反するおそれのある行為
 - (3) カブアンド会員利用規約に違反し、または違反するおそれのある行為
 - (4) 別途当社から利用者に対して交付または提示する旅行業約款および旅行条件書に違反し、または違反するおそれのある行為
 - (5) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - (6) 第三者もしくは当社の知的財産権その他の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
 - (7) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為
 - (8) 当社の承諾なく、本サービスを通じてもしくは本サービスに関連して行われる営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
 - (9) 宿泊機関を不正に予約する行為、または虚偽の情報により宿泊機関を予約する行為
 - (10) 同日程で複数の宿泊機関を予約するなど、予約通りの宿泊機関の利用が不可能と認められるような予約をする行為
 - (11) 宿泊の意思がないにもかかわらず予約を繰り返す行為
 - (12) 無断キャンセルをする、宿泊機関が定めるキャンセルポリシーに基づくキャンセル料の支払いをしない等、当社もしくは宿泊機関に不利益もしくは損害を与える行為またはそのおそれのある行為
 - (13) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてもしくは本サービスに関連して使用し、または提供する行為
 - (14) 宿泊機関または手配代行会社に対する迷惑行為
 - (15) 当社が発行する株引換券等の不正取得を目的として本サービスを利用する行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 前項に該当する行為が認められた場合または利用者がカブアンド会員資格を強制退会等で喪失した場合、当社は、何らの催告を要せずに宿泊機関予約のキャンセルその他の必要な措置を講ずることができるものとします。なお、当該措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者に第1項各号に定める行為のいずれかに該当する行為が認められた場合、当社は、何らの催告を要せずに当該利用者に対する本サービスの一時停止、予約のキャンセル、手配旅行契約の解除等の措置をとることができるものとします。
4. 利用者は当社、宿泊機関その他第三者に損害を与えないよう細心の注意を払うようにし、万一、自らの責めに帰すべき事由によりこれらの者に損害を生じさせた場合、全ての法的責任を負うものとします。

第14条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、当社の[プライバシーポリシー](#)に基づき利用者情報を取り扱います。

第15条（権利義務の譲渡禁止）

1. 利用者は、本サービスに関する法的地位および当該地位に基づく権利義務を、第三者に譲渡または担保に供してはならないものとします。

第16条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（誠実協議）

1. 本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義が生じたときは、利用者と当社が誠意を持って協議し解決するものとします。

第18条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を民法第548条の4の規定により変更することができるものとします。この場合、当社は利用者が受ける影響を考慮し、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、適切な時期・方法により上記効力発生時期までに告知します。

第19条（分離可能性）

1.本規約のいずれかの条項が関連法令に反する場合、当該条項はその限りにおいて無効となり、他の条項の効力は引き続き効力を有するものとします。

附則

2026年5月1日 制定