

## プライバシーポリシー

株式会社カブ&ピース（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する各種サービス・ウェブサイト・アプリケーション（以下、総称して「本サービス」といいます。）を利用者がご利用するにあたって、当社が取得する利用者に関する情報（以下「パーソナルデータ」といいます。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

なお、パーソナルデータには個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）にて定める「個人情報」を含みますが、パーソナルデータから利用者個人を識別することができない形で作成する「統計情報」は含まれません。

本サービスをご利用する際は（本サービスの申込みを含みます。）、本ポリシーをお読みいただき、内容について同意の上ご利用いただきますようお願い致します。

また、利用者が未成年者等の制限行為能力者に該当し、本サービスの利用に法定代理人の同意が必要となる場合は、本ポリシーの内容について法定代理人の同意を得てから本サービスのご利用を開始してください。

### 第 1 条 （パーソナルデータの取得）

1. 当社は、本サービスを通じて、以下のパーソナルデータを取得します。
  - ・利用者から直接ご提供いただく情報  
例：会員登録、本サービス利用開始に伴いご入力いただく情報（氏名、メールアドレス、電話番号、住所、決済手段に関する情報等）、カスタマーサポートへのお問い合わせを通して提供いただく情報
  - ・本サービスのご利用により自動的に記録される情報  
例：インターネット上での本サービスの利用履歴や利用状況等に関する情報（IP アドレス、ご利用端末に関する識別子、Cookie またはその類似技術、広告識別子など）
  - ・第三者から取得する情報  
例：本サービスに関する当社の提携先から取得する情報、LINE 連携の際に LINE ヤフー株式会社から取得する識別子
2. 当社は、利用者が本サービスをご利用する際に利用者の端末から当該端末に記録された利用者に関する情報を外部に送信するよう指令するプログラム等を組み込むことがあります。この場合、利用者が本サービスをご利用する際に、上記送信先となる第三者が一定のパーソナルデータを取得することがあります（詳細は「[パーソナルデータに関する情報提供](#)」をご参照ください。）。なお、当社は上記プログラム等のセキュリティ等

の安全性を事前に精査した上でこれを利用します。

## 第2条 (パーソナルデータの安全管理)

1. 当社は、パーソナルデータを取り扱うにあたり、法令、ガイドライン等を遵守し、適切な安全管理措置を講じます。当該措置には、パーソナルデータ保護に関する組織体制や社内規程の整備、従業員に対する定期的な教育研修、定期的なパーソナルデータの取扱状況の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理などが含まれます。
2. 当社は、パーソナルデータの取扱いにあたり、セキュリティ等の安全性を事前に精査した上で、外国にあるサーバーにパーソナルデータを保存することがあります。詳細は「[パーソナルデータに関する情報提供](#)」をご覧ください。

## 第3条 (パーソナルデータの利用目的)

当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します（第三者への提供を含みます）。なお、利用者が本サービスのご利用を終了した後も、当社は当該範囲内で利用者のパーソナルデータを引き続き利用することがあります。

- 本サービスの提供および安全な運営のため  
例：利用者の認証、本サービス上で行われる決済等の実行、身元確認、利用者からのお問い合わせへの対応、不正アクセス等に関する調査、本サービスの保守、緊急連絡（電子メール、郵便、電話での連絡を含みます。）、株引換券の付与等
- 本サービスの改善および当社の新規サービス・商品の企画、開発、改善等のため  
例：上記各目的のために行う本サービスの利用状況の分析
- 当社または当社と提携する第三者のサービス、商品等のご案内・実施のため（パーソナルデータを分析して、趣味・嗜好に応じたサービス、商品等に関する広告をする行為を含みます。）  
例：電子メールやアプリ内通知等によるキャンペーンのお知らせ
- 株主管理等（株引換券と当社株式の交換手続を含みます。）のため

## 第4条 (パーソナルデータの提供等)

1. 当社は、利用者のご利用になる本サービスに応じて、当該本サービスの提供のために必要な下記パーソナルデータを第三者提供します。利用者による本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記提供について利用者のご同意を頂いたものとします。

(1) 「KABU&でんき」をご利用の場合

提供先となる第三者	大阪ガス株式会社（以下「大阪ガス」といいます。）
提供されるパーソナルデータ	氏名、メールアドレス、電話番号、住所、決済手段に関する情報等
詳細	利用者が、「KABU&でんき」に申し込む際に、当該申込みに必要となる情報を大阪ガスに提供します。大阪ガスは、 <a href="#">同社のプライバシーポリシー</a> に基づいてこれを取り扱います。

(2) 「KABU&ガス」をご利用の場合

提供先となる第三者	≪東京ガスエリア・大阪ガスエリアの場合≫ 大阪ガス ≪東邦ガス・西部ガスエリアの場合≫ ミツウロコグリーンエネルギー株式会社（以下「ミツウロコ」といいます。）
提供されるパーソナルデータ	≪東京ガスエリア・大阪ガスエリアの場合≫ 氏名、メールアドレス、電話番号、住所、決済手段に関する情報等 ≪東邦ガス・西部ガスエリアの場合≫ 氏名、メールアドレス、電話番号、住所、供給地点特定番号、現小売事業者ガス契約番号、契約情報等
詳細	利用者が、「KABU&ガス」に申し込む際に、当該申込み・サービス利用に必要な情報を大阪ガスまたはミツウロコに提供します。大阪ガスおよびミツウロコは、自社の <a href="#">プライバシーポリシー</a> に基づいてこれを取り扱います。 <a href="#">大阪ガスのプライバシーポリシー</a> <a href="#">ミツウロコのプライバシーポリシー</a>

(3) 「KABU&モバイル」をご利用の場合

提供先となる第三者	ミーク株式会社（以下「ミーク」といいます。）
提供されるパーソナルデータ	氏名、メールアドレス、電話番号、住所、契約情報、配送情報、MNP 関連情報等
詳細	利用者が、「KABU&モバイル」に申し込む際に、当該申込みに必要となる情報をミークに提供します。ミークは、 <a href="#">同社のプライバシーポリシー</a> に基づいてこれを取り扱います。

提供先となる第三者	当社以外の電気通信事業者
提供されるパーソナルデータ	①氏名、住所、契約者識別番号、生年月日および支払状況等の情報(契約者を特定するために必要なものおよび支払状況に関するものであって、弊社が別に定めるものに限ります。)②氏名、住所、契約者識別番号および生年月日等の情報(携帯電話・PHS 番号ポータビリティにかかる手続のために必要なものに限ります。)
詳細	利用者が、料金その他の債務の支払をしない場合、または契約者確認に応じない場合、当社が、当社以外の電気通信事業者からの請求に基づき、上記①のパーソナルデータを当該事業者へ通知することがあります。 また、当社が、携帯電話・PHS 番号ポータビリティにかかる携帯電話事業者からの請求に基づき、上記②のパーソナルデータを当該事業者へ通知することがあります。

(4) 「KABU&ひかり」をご利用の場合

提供先となる第三者	MX モバイルリング株式会社 (以下「MX モバイルリング」といいます。)
提供されるパーソナルデータ	氏名、メールアドレス、電話番号、住所、契約情報、工事に関する情報
詳細	当社は、「KABU&ひかり」のご利用のために必要となるパーソナルデータを MX モバイルリングに提供します。MX モバイルリングは、 <a href="#">同社のプライバシーポリシー</a> に基づいてこれを取り扱い、これに加えて下記の第三者提供を実施します。

※MX モバイルリングによる第三者提供

- (1) MX モバイルリングと相互接続協定を締結している電気通信事業者 (利用者が「KABU&ひかり」を利用する上で必要な契約を締結している者に限ります。) または MX モバイルリングが別に定める携帯・自動車電話事業者 (ただし、利用者が契約を締結しているものに限ります。) から利用者の個人情報の開示に関する請求があった場合における、当該協定事業者または携帯・自動車電話事業者への、利用者の氏名、住所等の情報の開示
- (2) MX モバイルリングの委託により Marubeni 光サービスに関する業務を行う事業者への通信履歴等、利用者に関する情報の開示
- (3) 判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求もしくは命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示

- (4) 協定事業者（日本電信電話株式会社と相互接続協定を締結している電気通信事業者をいいます。ただし、利用者と他社相互接続通信（上記事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。）に係る契約を締結しているものに限り。）から請求があった場合における、当該事業者への利用者の氏名、住所および契約者回線番号等の開示
- (5) 相互接続通信に係る契約を締結している場合であって、利用者がその相互接続通信を行う場合における、その相互接続通信に係る上記協定事業者への相互接続通信の発信に係る契約者回線番号等相互接続のために必要な情報の開示
- (6) 利用者が、契約者回線等から、MX モバイリングが別に定める付加機能を利用する接続契約者回線等への通信を行った場合における、その付加機能を利用する者が指定するメールアドレスへの、通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等、通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他料金に関する情報の電子メールによる開示
- (7) MX モバイリングの委託により Marubeni 光電話サービスに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示
- (8) 利用者が利用回線から緊急通報（警察、消防など）に関する電気通信番号をダイヤルして通信を行う場合における、その着信先の機関への利用者の契約者回線番号、氏名または名称および利用回線に係る終端の場所の開示
- (9) 利用者の番号情報を番号情報データベース（番号情報を収容するために東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が設置するデータベース設備をいいます。）に登録している場合における、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が電話帳発行または番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（MX モバイリングが別に定める者に限り。）への番号情報の開示
- (10) 事業者変更（「KABU&ひかり」から通信事業者が提供する IP 通信網サービスを利用した他社のサービスへの契約変更する行為をいいます。）の変更先事業者から請求があった場合における、変更先事業者への、利用者の氏名、住所等の情報の開示
- (11) MX モバイリングが M リモートサポートサービスを当社に提供するために不可欠な MX モバイリングの契約事業者から利用者のパーソナルデータの開示に関する請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名および住所等の開示
- (12) MX モバイリングへ MarubeniBB サービスを提供する電気通信事業者（ただし、利用者が契約を締結しているものに限り。）から利用者のパーソナルデータの開示に関する請求があった場合における、その電気通信事業者への、利用者の氏名、住所および通信履歴等の情報の開示

- (13) MX モバイリングの委託により MarubeniBB サービスに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示
- (14) 登録一般放送事業者から請求があった場合における、その登録一般放送事業者への利用者の氏名および住所等の開示
- (15) MX モバイリングの委託により Marubeni 光テレビサービスに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示

(5) 「KABU&ウォーター」をご利用の場合

提供先となる第三者	プレミアムウォーター株式会社（以下「プレミアムウォーター」といいます。）
提供されるパーソナルデータ	カブアンド ID に登録された情報（氏名、メールアドレス、電話番号、住所、決済手段に関する情報等）
詳細	利用者が、プレミアムウォーターが提供する「KABU&ウォーター」に申し込む際に、当該申込みに必要となる情報をプレミアムウォーターに提供します。プレミアムウォーターは、 <a href="#">同社のプライバシーポリシー</a> に基づいてこれを取り扱います。

(6) 「KABU&ふるさと納税」をご利用の場合

提供先となる第三者	株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」といいます）
提供されるパーソナルデータ	氏名、メールアドレス、電話番号、住所、寄付・返礼品に関する情報等
詳細	「KABU&ふるさと納税」に掲載されている自治体は当社と業務提携を行っているトラストバンクを指定納付受託者として指定しております。当該自治体への寄付者様の情報は、寄付者様に代わって当社からトラストバンクに提供されたうえで、トラストバンクを経由して寄付自治体に連携されます。「KABU&ふるさと納税」をご利用する際には、あわせて <a href="#">同社のプライバシーポリシー</a> にも同意の上、ご利用ください。

2. 当社は、利用者の本サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払および回収に必要と認めた場合には、当該業務に必要な範囲内で金融機関、債権管理回収業者または提携先等にパーソナルデータを提供することがあります。利用者による本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記提供について利用者のご同意を頂いたものとします。

3. 前二項の他、法令で認められた場合を除き、パーソナルデータを利用者の別途の同意なしに第三者に提供しません。
4. 下記第三者の委託先として下記パーソナルデータを取り扱う当社は、下記第三者のプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲を超えて前条記載の利用目的のために利用することについて、利用者からの同意取得業務を下記第三者から受託しております。利用者による本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記提供について利用者のご同意を頂いたものとします。

(1) 「KABU&でんき」をご利用の場合

提供元となる第三者	大阪ガス
対象となるパーソナルデータ	「KABU&でんき」の契約・料金に関する情報、決済情報および問い合わせに関する情報

(2) 「KABU&ガス」をご利用の場合（東京ガスエリア・大阪ガスエリアの場合に限ります。）

提供元となる第三者	大阪ガス
対象となるパーソナルデータ	「KABU&ガス」の契約・料金に関する情報、決済情報および問い合わせに関する情報

(3) 「KABU&ウォーター」をご利用の場合

委託元となる第三者	プレミアムウォーター
対象となるパーソナルデータ	「KABU&ウォーター」の注文・料金に関する情報、決済情報

5. 当社は、前条の利用目的の達成に必要な範囲内において、パーソナルデータの取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先に対して適切な監督・安全管理措置を実施します。なお、上記委託先には外国にある委託先も含まれます（詳細は「[パーソナルデータに関する情報提供](#)」をご覧ください）。この場合、当社は、法令・ガイドライン上必要な要件を遵守した上で当該外国にある委託先へのパーソナルデータの取扱いの委託を実施します。

6. 当社は、より良いサービスを提供するために、以下の内容でパーソナルデータの共同利用を行います。

(1) グループ内の共同利用

① 共同利用するパーソナルデータ

第 1 条に記載されているすべてのパーソナルデータ（ただし、認証情報は対象外です。）

② 共同利用の目的

前条記載の各利用目的（なお、同条における「当社」を「当社および共同利用先の

事業者]、「本サービス」を「当社および共同利用先の事業者が提供するサービス」と読み替えるものとします。)

③ 共同利用の範囲

当社の子会社および関連会社

④ 共同利用における管理責任者

当社代表取締役社長 前澤友作

(2) スタートアップ支援事業における共同利用

① 共同利用するパーソナルデータ

スタートアップ支援事業に参加した利用者の第 1 条に記載されているすべてのパーソナルデータ (ただし、認証情報は対象外です。)

② 共同利用の目的

第 4 条記載の各利用目的 (なお、同条における「当社」を「当社および共同利用先の事業者]、「本サービス」を「当社および共同利用先の事業者が提供するサービス」と読み替えるものとします。)

③ 共同利用の範囲

スタートアップ支援事業の対象企業 (ただし、スタートアップ支援事業の参加者に限ります。)

④ 共同利用における管理責任者

当社代表取締役社長 前澤友作

第 5 条 (パーソナルデータの保有期間)

当社は、第 3 条の利用目的の達成に必要な期間、利用者のパーソナルデータを保有・利用します。当社は、上記期間経過後、利用者のパーソナルデータを削除または匿名化します。

2 前項にかかわらず、当社が法令に基づきパーソナルデータを保持する必要がある場合は、当社は当該法令上必要な期間パーソナルデータを保有します。

第 6 条 (本ポリシーの変更)

当社は、法令で認められた範囲において、本ポリシーを随時変更することができます。この場合、当社は、利用者のご利用中の本サービスにかかるアプリケーションやウェブページ上での通知その他当社の定める方法で、当該変更の事実および内容を利用者へ通知します。

第 7 条 (お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせ、当社が保有するパーソナルデータの開示・訂正等・利用停止等についての権利を行使されたい場合には、以下の窓口にご連絡ください。

(問い合わせ先：[カブアンド総合サポートデスク](#))

東京都港区赤坂 1-8-1  
株式会社カブ&ピース  
代表取締役社長 前澤友作

2024年11月20日 改定

2024年5月1日 改定

2024年3月4日 制定